

Störningsjouren

0650 - 139 50



Störningsjouren

Ett hem är inte bara tak och väggar. Det är också trygghet och trivsel - både i lägenheten, i huset och i omgivningarna. Glada Hudikhem vill, så långt det är möjligt, bidra till att alla ska vara nöjda med sin bostad. Trivseln i hemmet skapar du själv, men naturligtvis påverkas trivseln också av det som händer runt omkring dig.

Störningar och bråk är ovanligt hos oss. Tyvärr händer det ändå ibland att du kan få problem med störningar, bråk och skadegörelse. Då ska du vända dig till störningsjouren för att komma till rätta med problemet. Om du skulle få något problem med att få kontakt med störningsjouren, eller om du har några andra frågor kring störningar, då kan du kontakta vår bokkonsulent på dagtid, vardagar (se baksidan).

VAD ÄR STÖRANDE?

Vad som är störande uppfattas olika av olika människor. Låt oss slå fast att människor som lever ett normalt familjeliv med normala vanor aldrig kan vara störande. En fest för släkt och vänner hör också till naturlig ljudlighet. Vid sådana tillfällen är det ändå bra att du talar med dina grannar innan festen, för att undvika tråkiga missförstånd.

Det kan vara svårt att i allmänna ordalag beskriva vad som är en störning. Några exempel på sådant som brukar vara besvärande är: när stereon går på hög volym sent på kvällen eller natten, hundar som skäller, skrik och larm i lägenheter och trapphus. Även om toleransnivån får sättas något högre under dagtid, så måste du som hyresgäst alltid visa hänsyn till dina grannar och inte störa.



HYRESLAGEN REGLERAR STÖRNINGAR I BOENDET

Hyreslagen är den lag som reglerar störningar i boendet och i synnerhet § 24, 25, 42 och 46. I § 25 står det följande: "Hyresgästen är skyldig att när han använder lägenheten iakttä allt som fordras för att bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten." Detta gäller även i anslutning till lägenheten, t ex på uteplats, balkong, trapphus och parkering.

OM DU BLIR STÖRD

Blir du störd under dagtid, vardagar, ska du ringa vår bokkonsulent. Men vid störning på övriga tider ska du ringa störningsjouren, 0650-139 50. Tala om ditt namn, telefonnummer och din adress samt svara på de frågor som telefonisten ställer. Berätta vad och vem som stör dig. Det är viktigt att känna till att den som stör inte får reda på vem som har gjort anmälan.

VAD HÄNDER EFTER ATT DU HAR GJORT STÖRNINGSANMÄLAN?

Personal vid bevakningsföretaget åker omgående ut till den störande adressen för att bilda sig en uppfattning om karaktären på störningen. Väktaren tar personlig kontakt med den störande hyresgästen och informerar om att en störningsanmälan har inkommit.

Om väktaren uppfattar situationen som mycket allvarlig tillkallar denne polis. Väktaren skickar efter avslutat besök en rapport om störningen, och omfattningen av den, till Glada Hudikhem.

VAD HÄNDER MED DEN SOM STÖR?

Den som stör rapporteras till Glada Hudikhem. Har vaktbolaget konstaterat störningen skickar Glada Hudikhem ett varningsbrev till den störande med uppmaning om att vidta rättelse. Upprepas klagomålen fullföljer Glada Hudikhem med ytterligare åtgärder.

Vidtar du inte rättelse utan störningarna fortsätter sägs hyreskontraktet upp. Den som stört blir dessutom skyldig att betala vaktbolagets utryckningskostnad. Om anmälan visar sig vara ogrundad eller skälet till den bagatellartad, avskrivs ärendet och utryckningskostnaden.

ATT TRIVAS TILLSAMMANS

Alla har vi någon eller några grannar att ta hänsyn till. Att ha sina grannar i samma hus är oftast en trygghets- och trivselfaktor. Men det betyder också krav på hänsyn och förståelse för varandras olikheter och skilda vanor. Om vi passar på att växla några ord med grannen när vi möts - så kommer förståelse och hjälpsamhet på köpet.



Störningsjouren 0650-139 50

VILKA TIDER KAN DU RINGA TILL STÖRNINGSJOUREN?

Du kan ringa till störningsjouren på vardagar: mellan 16.00 - 07.00.
På lördagar/söndagar och helger: dygnet runt.

KOM IHÅG TELEFONNUMRET!

Telefonnumret till störningsjouren hittar du i den här broschyren.
Dessutom finns numret oftast på en klisterdekal, fäst på insidan av städskåpets dörr. Du hittar även numret på anslagstavlan i trapphuset.

OM DU BLIR STÖRD DAGTID

Om du blir störd dagtid - på vardagar under kontorstid - ska du ringa vår bokkonsulent på telefon 0650 - 354 10 eller till vår kundtjänst på telefon 0650 - 354 00.

